Město Vysoké Mýto a obce Vysokomýtska včetně obce Sruby, ve kterých od 1. 10. 2015 došlo ke změně doručování poštovních zásilek a následně s tím i ke zhoršení kvality služeb, podali 29. prosince společnou stížnost Českému telekomunikačnímu úřadu. Stížnosti hodláme podávat opakovaně, dokud nedojde ke zlepšení služeb, poskytovaných Českou poštou.

Žádáme proto občany, aby své písemné stížnosti na fungování České pošty zasílali **na e-mailovou adresu** ou.sruby@unet.cz**, nebo je přinesli osobně na Obecní úřad ve Srubech.**

Stížnosti se musí týkat pouze porušování vyhlášky č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování. Znamená to, že se jedná pouze o **listovní zásilky, peněžní služby a balíky**. K tomu, aby bylo možné stížnost šetřit, je třeba, aby obsahovala konkrétní údaje např. kopie dokladů – výzvy k vyzvednutí zásilky s číslem zásilky, popsání problému, proč zásilka nebyla včas dodána, nebo byla uvedená jiná pošta, než kde se zásilka nacházela, byla uvedená špatná adresa, ve schránce byla výzva jiného adresáta, výzva byla vložena do schránky, přestože byl adresát doma atd.

K podání stížnosti musíme mít dostatek konkrétních údajů, které se dají prošetřit. V opačném případě je pravděpodobné, že stížnost bude Českým telekomunikačním úřadem odmítnuta jako nekonkrétní.

Děkujeme Vám za spolupráci.